

CARTILHA DE
ORIENTAÇÕES
**REABERTURA
DE ÓTICAS**

ADAPTAMOS, MAS SEGUIMOS OLHANDO NA MESMA DIREÇÃO

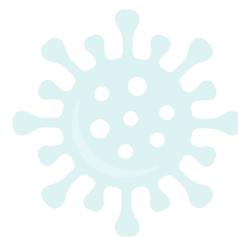
Diante da pandemia da Covid19 (Coronavírus) no Brasil e no mundo, o Laboratório Tavares também precisou adaptar processos, modificar a rotina de trabalho e criar novos protocolos de segurança. Seguindo orientações dos Ministérios da Saúde e do Trabalho, está cumprindo sua parte, adotando medidas preventivas. Tudo isso para continuar atendendo você da melhor maneira.

A atividade de Laboratório Óptico, em sua essência, não exige contato físico. A orientação aos profissionais internos têm sido a de distanciamento e também utilização de máscaras e outros EPI's específicos. Especialmente na expedição, os pedidos ganharam um novo e rigoroso controle de assepsia.

O objetivo é trabalhar junto, para que clientes e colaboradores passem por este momento com o mínimo de danos possíveis. Contem conosco, sempre!

Veja o checklist!

Faça diariamente e garanta um atendimento de excelência, com segurança para os clientes e sua equipe.



TUDO PRONTO?

ADAPTE SUA ÓTICA PARA RECEBER OS CLIENTES COM SEGURANÇA

Com a reabertura do comércio a sua ótica precisará se preparar para receber os clientes. Adaptações serão necessárias, como o objetivo de minimizar a possibilidade de contágio com coronavírus (COVID-19). Pensando nisso, criamos uma cartilha simplificada, com todas as informações necessárias.

MANTENHA AS PORTAS ABERTAS

Dê preferência a circulação natural do ar. Mantenha o ambiente de atendimento ao público ventilado, assim como escritórios e estoques. Se for imprescindível o uso de ar condicionado, atente-se a limpeza do filtro frequentemente.

ORIENTE A EQUIPE

Certifique-se que as equipes de funcionários estejam usando máscara, luvas (quando necessário) e álcool em gel 70% no início do atendimento e também ao final. Cobre rigor e limpeza no uso de uniformes.

*Outra informação importante: assegure que funcionários que retornaram as atividades não estejam no **grupo de risco***.*

**Fazem parte do grupo de risco: portadores de doenças crônicas como diabetes e hipertensão, asma, enfermidades hematológicas, doença renal crônica, imunodepressão (provocada pelo tratamento de condições autoimunes, como o lúpus, ou câncer) e indivíduos acima de 60 anos.*



HIGIENIZAÇÃO GERAL

Mantenha a higienização contínua das superfícies de toque durante o período de funcionamento da ótica e sempre quando do início das atividades. Não esqueça dos equipamentos de uso coletivo como: telefones, teclados, máquinas de cartão, maçanetas e instrumentos ópticos.

ESTIMULE O CLIENTE À HIGIENIZAÇÃO

Deixe na entrada da ótica o álcool em gel 70% à disposição do cliente. Já existe no mercado totens específicos para isso. Alguns excluem a necessidade de contato da mão com o frasco, trocando por uma alavanca acionada pelos pés. Uma ótima opção para incentivar o uso dos higienizadores.

EVITE O CONTATO FÍSICO

Sabemos da importância de um atendimento cordial ao cliente, mas neste momento, evite os apertos de mão e abraços. No lugar, faça o cumprimento de cotovelos, quando necessário.

HIGIENIZE AS ARMAÇÕES

Crie um protocolo interno de higienização das armações e fiscalize a execução de todos os processos:

- Após o atendimento, higienize as armações, antes de colocá-las no lugar;

- Deixe as armações visíveis ao cliente, assim você evita que muitos modelos sejam manuseados;

- Cuidado com as armações que não são de metal, pois o álcool provavelmente irá danificá-las. Busque orientação de higienização com os fornecedores;



>>> DICA IMPORTANTE <<<

O PUPILÔMETRO POR ENTRAR EM CONTATO DIRETO COM O CLIENTE DEVE SER HIGIENIZADO ANTES E DEPOIS DE CADA ATENDIMENTO, O IDEAL É FAZER ISSO NA FRENTE DELE.

CHECKLIST DE ORIENTAÇÕES GERAIS



01 Providencie máscaras para seus funcionários, e informe o uso obrigatório e a forma correta de utilização do item de proteção aos clientes;



02 Disponibilize meios para higienização das mãos com água e sabão ou álcool gel 70% com periodicidade mínima de 2 horas ou a qualquer momento, dependendo da atividade realizada;



03 Mantenha o ambiente de trabalho com ventilação adequada, sempre que possível deixando portas e janelas abertas;



04 Aumente a frequência de higienização de objetos e áreas de trabalho compartilhadas diariamente, tais como mesas, cadeiras, maçanetas, telefones, bebedouros, máquinas de cartões de crédito, entre outros;



05 Evite tocar olhos, nariz e boca e não compartilhe alimentos, copos, toalhas e objetos de uso pessoal;



06 Forneça Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) adequados para a atividade exercida e em quantidade suficiente. Caso a atividade não possua protocolo específico, deverá ser fornecido, no mínimo, máscara de proteção;



07 Não permita que pessoas com qualquer sintoma gripal (tosse, febre, coriza, falta de ar) permaneça no interior do estabelecimento;



08 Providencie barreira de proteção física quando há contato direto com o cliente;



09 Orientar os consumidores a fazer o pagamento preferencialmente com cartões ou através do celular, evitando a manipulação de cédulas e moedas.



10 Não promova liquidações a fim de evitar aglomeração de pessoas;



Organize as filas de “caixa” e atendimento mantendo distância mínima de dois metros entre os consumidores;



Aumente o período de funcionamento dos refeitórios e distribua os funcionários em horários de refeição distintos para evitar aglomerações;



Nos banheiros e lavatórios, coloque cartazes com instruções sobre a lavagem correta das mãos e sobre o uso do álcool em gel.



Se o colaborador apresentar sintomas da doença, libere-o para buscar atendimento médico e/ou permanecer em casa;



Acompanhar também a ocorrência de casos suspeitos ou confirmados na família/residência do funcionário;



Não realize reuniões presenciais, priorizando reuniões à distância (videoconferência). Caso não seja possível, fornecer máscaras;



Se possível, disponibilize serviços de delivery ou entrega em domicílio para os seus clientes,



Promova campanhas de conscientização de combate ao Coronavírus entre os seus colaboradores;



Proporcione um local específico para atendimento das pessoas que estejam enquadradas nos grupos de risco;

SAIBA MAIS SOBRE O CORONAVÍRUS

QUAIS SÃO OS SINTOMAS DA COVID-19?

Os sintomas da COVID-19 podem variar de um simples resfriado até uma pneumonia severa. Sendo os sintomas mais comuns:

- Tosse
- Febre
- Coriza
- Dor de garganta
- Dificuldade para respirar

COMO É TRANSMITIDO?

- Toque do aperto de mão;
- Gotículas de saliva;
- Espirro;
- Tosse;
- Catarro;
- Objetos ou superfícies contaminadas, como celulares, mesas, maçanetas, brinquedos, teclados de computador etc.

COMO É FEITO O DIAGNÓSTICO?

O diagnóstico da COVID-19 é realizado primeiramente pelo profissional de saúde que deve avaliar a presença de critérios clínicos:

Pessoa com quadro respiratório agudo, caracterizado por sensação febril ou febre, que pode ou não estar presente na hora da consulta (podendo ser relatada ao profissional de saúde), acompanhada de tosse OU dor de garganta OU coriza OU dificuldade respiratória, o que é chamado de Síndrome Gripal.

Pessoa com desconforto respiratório/dificuldade para respirar OU pressão persistente no tórax OU saturação de oxigênio menor do que 95% em ar ambiente OU coloração azulada dos lábios ou rosto, o que é chamado de Síndrome Respiratória Aguda Grave

Caso o paciente apresente os sintomas, o profissional de saúde poderá solicitar exame laboratoriais:

De biologia molecular (RT-PCR em tempo real) que diagnostica tanto a COVID-19, a Influenza ou a presença de Vírus Sincicial Respiratório (VSR).

Imunológico (teste rápido) que detecta, ou não, a presença de anticorpos em amostras coletadas somente após o sétimo dia de início dos sintomas.

O diagnóstico da COVID-19 também pode ser realizado a partir de critérios como: histórico de contato próximo ou domiciliar, nos últimos 7 dias antes do aparecimento dos sintomas, com caso confirmado laboratorialmente para COVID-19 e para o qual não foi possível realizar a investigação laboratorial específica, também observados pelo profissional durante a consulta.

FONTE: MINISTÉRIO DA SAÚDE

*Veja mais detalhes sobre a
reabertura gradual do comércio em
Belo Horizonte utilizando o QRCode*

